

GARANCIJSKA IZJAVA 2 - KRILNA VRATA (ENOKRILNA ali DVOKRILNA)

Podjetje OGRAJE KOČEVAR d.o.o., Prebold (v nadaljevanju »proizvajalec«) jamči, da bodo proizvodi: **KRILNA VRATA (ENOKRILNA ali DVOKRILNA)** izpolnjevala **KRITERIJE KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI RJAVENJU** v garancijski dobi **2 (dveh) let**.

GARANCIJSKI POGOJI

Garancija **KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI RJAVENJU** se prizna ob izpolnjevanju naslednjih kriterijev:

- vrata morajo biti v celoti izdelana pri proizvajalcu,
- montaža mora biti izdelana strokovno in skladno z navodili proizvajalca,
- priporočena globina sidranja (točkovnega temeljenja z betoniranjem) v višini 50 cm je primerna za področja z blagim vetrom- 1. vetrna cona. Na področju 2. in 3. vetrne cone je potrebno izdelati statično presojo glede na jakost vetra in zemljinu,
- vrata mora biti vzdrževana skladno z »NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE«.

Proizvajalec ne priznava garancije oz. reklamacij v naslednjih primerih:

- če je na vratih vidna groba struktura in manjše deformacije, ki so normalna posledica predhodne zaščite z vročim cinkanjem,
- če so vrata poškodovana zaradi mehanskih vplivov ali če je prišlo do deformacij vrat zaradi obremenitve z bremenami ali delovanja bočnih sil,
- če so vrata izpostavljena raznim topilom, kislinam, jedkim snovem ali agresivnim atmosferskim vplivom,
- če so vrata izpostavljena visokim temperaturam nad 60° C ali nizkim izpod -25° C,
- če je napaka posledica višje sile (potres, vihar, strela, žled, vandalizem in podobno),
- če se vrata čistijo z vodnim curkom srednjega in visokega pritiska - nad 2 bara ali z abrazivnimi čistili in raznimi topili.
- deli vrat izpostavljeni stalnemu mehanskemu trenju (nasadila) so tretirani kot nadomestni del in izvzeti iz te garancijske izjave. Za zagotavljanje brezhibnega delovanja in preprečitve korozije je te dele potrebno redno vzdrževati.

Osnova za pristop k reševanju reklamacije je zapisnik o poškodbah in račun.

Garancijski rok začne teči z dnem dobave oz. nakupa izdelka ali od dneva montaže oz. vgradnje izdelka, če jo je izvršil proizvajalec Ograje Kočevar d.o.o., Prebold.

Naročnik del je proizvajalcu dolžan dovoliti odpravo napake in omogočiti prost dostop do mesta reševanja reklamacije, da je le-to možno tehnično izvesti. Pri tem je izbira načina odprave napake v domeni proizvajalca. Naloga in obveznost proizvajalca je, da z načinom odprave napake doseže, da bodo imela krilna vrata lastnosti, ki so bile s dogovorjene s potrditvijo naročila.

NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE KRILNIH VRAT

KRILNA VRATA (ENOKRILNA ALI DVOKRILNA) - KONSTRUKCIJA, POLNILO, PROTIKOROZIJSKA ZAŠČITA

Trgovski naziv	Polnilo	Konstrukcija	Protikorozijska zaščita	Površinska zaščita
Vrata (EK ali DK) model Panelna	Paneli 3D ali 2D izdelani iz vroče cinkane žice	Kontinuirano cinkani jekleni profili	Substrat je obdelan z ustreznimi kemičnimi sredstvi, ki zagotavljajo odstranitev površinskih nečistoč nastalih v procesu izdelave. Na substrat je dodatno nanešen sloj kemičnega konverzijskega protikorozijskega premaza, ki zagotavlja maksimalen oprijem barve.	Površinska zaščita z elastičnim premazom čistega poliestra v minimalnem nanosu 80 - 120 mikronov.
Vrata (EK ali DK) modeli Lamelna / Perforirana	Pocinkana pločevina, oblikovana različno glede na model vrat			
Vrata (EK ali DK) modeli Strong / Bambus / Lord / Barcode / Visio / Cevna in ostali modeli izdelani iz kovinskih profilov	Jekleni profili različnih oblik in dimenzij	Jekleni profili	Vroče cinkanje (HDG) po končani izdelavi in obdelava substrata z ustreznimi kemičnimi sredstvi, ki zagotavljajo odstranitev površinskih nečistoč nastalih. Na substrat je dodatno nanešen sloj kemičnega konverzijskega protikorozijskega premaza, ki zagotavlja maksimalen oprijem barve.	

UPORABA IN VZDRŽEVANJE VRAT:

- Vrata je potrebno sezonsko čistiti pred zaraščenostjo s plevelom in travo. Pri zatiranju slednjih ne uporabljati agresivnih fizičnih ali kemičnih sredstev.
- Priporočeno je čiščenje z navadnim omelom ali z vodnim curkom nizkega pritiska, maksimalno 2 bara - uporabljati pršilo.
- Prepovedano je čiščenje vrat z vodnim curkom srednjega in visokega pritiska.
- Čiščenje z agresivnimi, abrazivnimi čistili in raznimi topili ni dovoljeno.
- Za zagotavljanje dolge življenjske dobe in upravičenosti do uveljavljanja garancije je potrebno vrata redno pregledovati in vzdrževati. V primeru morebitnih poškodb laka ali osnovne površinske zaščite jekla, ki so posledica vseh prej navedenih nedovoljenih vplivov, je na poškodovanih mestih potrebno izvesti protikorozijsko in površinsko zaščito.
- V primeru mehanskih poškodb se poškodovano mesto očisti, naprši z 99% cink sprejem, nato pa se poškodovano mesto še pobarva s poliuretansko barvo ustreznega RAL tona.
- Na vrata je prepovedano obešati bremena ali jo obremenjevati z bočnimi pritiski.
- Zunanjo ključavnico in kljuko je potrebno redno (vsaj 1 x letno) namazati s primernim mazivom.
- Tečaje in ostale gibajoče dele vrat je potrebno redno (vsaj 1 x letno) namazati s primernim mazivom za njihovo nemoteno delovanje.